

## Договор

г. Санкт-Петербург

«\_\_\_» \_\_\_\_\_, 202\_\_ г.

**Индивидуальный предприниматель Цыганков Александр Васильевич, ОГРНИП № 316784700320433 от 24.11.2016**, действующий от своего имени и в своем интересе, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» и \_\_\_\_\_ паспорт серия \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, действующий от своего имени и в своем интересе, именуемый в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ.

1.1. В целях настоящего договора «Исполнитель» обязуется оказать комплекс банно-оздоровительных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, а «Заказчик» обязуется принять и оплатить оказанные «Исполнителем» услуги. Приложением к договору является прайс-лист «Исполнителя».

### 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

- 2.1. Клиент – физическое лицо или группа лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.
- 2.2. Администрация – сотрудники Банного Комплекса, уполномоченные управлять деятельностью по оказанию банно-оздоровительных услуг.
- 2.3. Прайс-лист – документ о стоимости услуг, товаров, продукции, товарно-материальных ценностей.
- 2.4. Коттедж – отдельная часть Банного комплекса (отдельно стоящее здание) Исполнителя для предоставления в аренду с набором определенного спектра услуг.
- 2.5. Влажная зона – отдельное Помещение с бассейном, душевой зоной, парной или сауной.
- 2.6. Сухая зона – отдельное Помещение с мебелью, раздевалкой, туалетной комнатой, комнатой отдыха.
- 2.7. Действующие скидки не суммируются.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

#### 3.1. Обязанности Исполнителя:

- 3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать физическим лицам, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления, указанные в п. 5. Договора.
- 3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.1.3. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.
- 3.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.
- 3.1.5. Обеспечить рабочее состояние бассейнов, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.
- 3.1.6. Бесплатно предоставить Заказчику перечень наименований согласно прейскуранту.

#### 3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей предусмотренных пунктом 5.2.
- 3.2.5. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.
- 3.2.6. При опоздании Заказчика более чем на 60 минут, администрация вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг.

3.2.7. В случае подозрения на нахождение Клиента в состоянии наркотического и (или) алкогольного опьянения, администрация вправе не допустить Клиента на территорию помещения.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Использовать арендованный Коттедж в строго оговоренное с администрацией время и на строго определенный интервал времени. В случае желания Заказчика продлить время аренды зала, Заказчик должен заранее уведомить об этом администрацию. В случае невозможности продлить время аренды Коттеджа, Заказчик обязан освободить арендованный Коттедж в ранее оговоренное время.

4.1.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.1.3. Соблюдать требования безопасности, использования оборудования.

4.1.4. Соблюдать рекомендации врачей о продолжительности и интенсивности посещений бани и сауны.

4.1.5. При посещении Банного Комплекса, клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещений сауны и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Банный Комплекс вместе с ним.

4.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения бани и сауны) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.1.7. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.1.8. Не использовать самостоятельно без разрешения администрации музыкальную и иную аппаратуру, расположенную в помещении Банного Комплекса.

4.1.9. Сопровождать на всей территории влажных помещений (бассейн, сауна) детей в возрасте до 14 лет.

4.1.10. Принимать душ перед каждым посещением бассейна, сауны.

4.1.11. Уходя из Коттеджа, сдать арендованные на время посещения, полотенца, простыни, халаты, а так же любое иное оборудование.

4.1.12. В случае утраты халата, простыни, полотенца, а также посуды мебели и арендованного оборудования обязан оплатить штраф, согласно прайс-листу Банного Комплекса .

4.1.14. В случае если по вине Заказчика произошла утрата материальных ценностей, Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба в соответствии с прайс-листом.

4.2. Заказчику запрещено:

4.2.1. Запрещено беспокоить других посетителей Банного Комплекса, нарушать чистоту и порядок.

4.2.2. Запрещено посещение Банного Комплекса при наличии признаков у Заказчика кожного заболевания. При несоблюдении данного правила Администрация вправе отстранить Заказчика от посещения.

4.2.3. Запрещено распространение, продажа и употребление на территории и в помещениях Банного Комплекса наркотических веществ.

4.2.4. Запрещено самостоятельно настраивать звуковую, компьютерную и телевизионную технику.

4.2.5. Запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения Администрации Банного Комплекса.

4.2.6. Запрещено использование в бассейне пенных и мыльных веществ.

4.2.7. Запрещено находиться в общественных зонах Банного комплекса в нижнем белье или без белья.

4.2.8. Запрещено открывать бутылки с шампанским под натяжными потолками.

4.2.9. Запрещено курить на всей территории Банного Комплекса, отдельно не оговорив с Администрацией данное условие, курить разрешено строго в отведённых местах.

4.2.10. Запрещено осуществлять видеосъемку и фотосъемку без специального разрешения администрации.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Банного Комплекса и оказываемых им услугах.

4.3.3. Требовать оказания качественных услуг.

4.3.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

- 5.1. Заказчик бронирует Коттедж на определенное время, а также по желанию дополнительные услуги, которыми он желает воспользоваться.
- 5.2. При заблаговременном бронировании коттеджа заказчик вносит предоплату в размере 100% от полной стоимости аренды коттеджа, в случае отказа от бронирования, предоплата остаётся у исполнителя.
- 5.3. Оказание услуг производится при 100% предоплате.
- 5.4. Заказчик вносит 100% оплату за время аренды Коттеджа и выбранные услуги, а также обеспечительный платеж в размере 25000 (двадцать пять тысяч) рублей на случай продления времени аренды зала или получения дополнительных услуг.
- 5.5. В случае, если стоимость продления времени аренды зала или оказанных дополнительных услуг превышает обеспечительный платеж, Заказчик вносит дополнительную сумму обеспечительного платежа. В противном случае услуга считается полностью оказанной Исполнителем, и Заказчик обязан освободить арендованный Коттедж.
- 5.6. Заказчик имеет возможность проводить платежи, как в наличной, так и в безналичной форме, за исключением случаев сбоя в режиме работы оборудования по приему безналичных платежей. В данном случае Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения денег в безналичном порядке. Расчет в этом случае производится только в наличной форме оплаты.
- 5.7. В случае, предусмотренном п. 5.2., Исполнитель после получения от Заказчика заявки и предварительной оплаты, при соответствии их прайс-листу, действует в соответствии с п. 5.8. настоящего Договора.
- 5.8. В случае несоответствия вида услуги, указанной в заявке, сумме оплаты, Исполнитель, если сумма недостаточна, выставляет Заказчику счет на доплату, либо, если уплаченная сумма превышает стоимость данной услуги (исходя из прайс-листа), предлагает Заказчику дополнительную услугу или возвращает разницу. После получения доплаты либо заявки на дополнительную услугу, Исполнитель действует в соответствии с п. 5.8. настоящего Договора.
- 5.9. В общем случае Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данному Договору с момента, когда клиент заходит в арендованный им Коттедж или оплаты за услуги, при условии предварительного заказа на оказание услуг Исполнителем или сторонними специалистами.
- 5.10. В случае, когда начало выполнения заявки на оказание услуг в указанные в п. 5.8. сроки, Исполнителю не представляется возможным, он уведомляет об этом Заказчика не позднее, чем за 2 часа до момента получения услуги. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно или администрация обязана предоставить другой Коттедж, по возможности, равнозначный предыдущему.
- 5.11. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение рабочего дня с момента окончания оказания услуг по договору Заказчиком не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации, акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.
- 5.12. Тарификация времени аренды Коттеджа – почасовая или посуточная.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований администрации, правил Банного Комплекса.
- 6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья группы лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Клиентов Банного Комплекса, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, в том числе посещения сауны, бассейна, душевой и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.
- 6.3. Принимая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Клиентов, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

6.5. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

6.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Санкт-Петербурга Исполнитель ответственности не несет.

6.7. В случае явного неадекватного поведения со стороны Клиента равно Заказчика (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) администрация вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и вывести клиента с территории Комплекса.

6.8. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Банного Комплекса.

6.9. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

## 8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА

В соответствии со ст. 209 Гражданского кодекса Российской Федерации исключительным правом владения, пользования и распоряжения собственностью обладает её собственник. Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащей ему собственности любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Прерогативой собственника в рамках распоряжения собственностью является и составление правил работы объекта, в нашем случае Правила посещения Банного Комплекса.

Правила действуют в отношении всех правоотношений, возникающих между Исполнителем и Заказчиком.

### 8.1. Общие правила

8.1.1. Минимальное время аренды зала 3 часа.

8.1.2. Скидки не суммируются.

8.1.3. Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации электрооборудования и оборудования, а также оборудования связанного с водой.

8.1.4. Разрешено пользоваться только услугами специалистов Банного Комплекса или сторонних специалистов, заключивших договор с Банным Комплексом на обслуживание клиентов.

8.1.5. Запрещено самостоятельно настраивать аппаратуру и любые технические приборы на всей территории Банного Комплекса.

8.1.6. Запрещено принимать пищу и употреблять напитки на территории влажной зоны, раздевалки, туалета, комнаты отдыха и на бильярдном столе.

8.1.7. Запрещено курить на всей территории Банного Комплекса. Пользоваться кальяном на всей территории комплекса категорически запрещено.

8.1.8. Запрещена продажа спиртных напитков Лицам, не достигшим 21-летнего возраста.

8.1.9. Запрещено бегать в помещении Банного Комплекса – возможно поскользнуться!

8.1.10. Запрещена продажа сигаретной продукции Лицам моложе 18 лет.

8.1.11. Администрация оставляет за собой право отказать в обслуживании посетителя без объяснения причин.

8.1.12. Не обслуживаются Лица, находящиеся в алкогольном и (или) наркотическом опьянении.

8.1.13. В общественных помещениях ведется видео и аудио наблюдение.

8.1.14. Запрещено посещение Банного Комплекса с животными.

8.1.15. Разрешается приносить с собой крепкие спиртные напитки при наличии кассового чека продавца данных напитков.

## 8.2. Правила посещения влажной зоны (бассейн, сауна, душевая кабина)

- 8.2.1. Запрещено посещение влажных зон без специальной обуви или одноразовых тапочек.
  - 8.2.2. Запрещено нырять и прыгать в воду.
  - 8.2.3. Запрещено бегать во влажной зоне. **ОСТОРОЖНО - СКОЛЬЗКИЙ ПОЛ!**
  - 8.2.4. Запрещено нахождение во влажной зоне детей, не достигших 14 лет, без присмотра взрослых.
  - 8.2.5. Запрещено посещение влажных зон в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.
  - 8.2.6. Обязательно принятие душа перед посещением бассейна.
  - 8.2.7. Запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами при посещении бассейна.
  - 8.2.8. Обязательно соблюдайте правила личной гигиены.
- ## 8.3. Правила посещения русской бани и сауны
- 8.3.1. Температура в бане и сауне составляет 80-100 С°.
  - 8.3.2. Пол прогревается изнутри до 38-42 С°.
  - 8.3.3. Внимание! Слишком долгое пребывание в парной вызывает повышение температуры тела – это может быть опасно для Вашего здоровья.
  - 8.3.4. Максимальная температура в финской сауне составляет 120 С°.
  - 8.3.5. Запрещается плескать в отсек для камней печи в сауне воду и ароматическое масло.
  - 8.3.6. Используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.
  - 8.3.7. Запрещено накрывать печь в сауне посторонними предметами – это может привести к пожару.
  - 8.3.8. Запрещено оставлять детей в бане и сауне без присмотра родителей. Посещение детьми в возрасте до 14 лет бани и сауны разрешено только в сопровождении взрослых.
  - 8.3.9. Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории Банного Комплекса.
  - 8.3.10. Запрещено дотрагиваться до печи в бане и сауне – это приведет к ожогу тела!

## 9. РЕКВИЗИТЫ

**Исполнитель**

**Заказчик**

**П Цыганков Александр Васильевич**

\_\_\_\_\_ Цыганков А.В.